**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ**

***ГОБПОУ «Елецкий колледж экономики, промышленности и отраслевых технологий»***

|  |
| --- |
| *Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы студентов*  *по дисциплине* |
| **ОП. 05. «Здания и инженерные системы**  **гостиниц»** |
|  |

*для специальности*

|  |
| --- |
| *43.02.11. «Гостиничный сервис»* |
|  |

**2019**

Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц» по программе базовой подготовки.

Составитель: преподаватель профессиональных дисциплин Шилова Е.А.

|  |  |
| --- | --- |
| ОДОБРЕНО  цикловой комиссией  Председатель:  Врублевская Е.В. /Ф.И.О./ | УТВЕРЖДАЮ  Заместитель директора  по учебно-методической работе:  *\_\_\_*Кириллова Т.К.*\_*/Ф*.И.О./* |

Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы студентов предназначены для обучающихся ГОБПОУ «Елецкий колледж экономики, промышленности и отраслевых технологий» специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» для закрепления теоретических знаний и освоения практических умений и навыков.

Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы студентов составлены в соответствии с рабочей программой дисциплины «Здания и инженерные системы гостиниц» специальности 43.02.11 Гостиничный сервис по программе базовой подготовки.

**Введение**

Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы студентов составлены в соответствии с содержанием рабочей программы дисциплины «Здания и инженерные системы гостиниц» специальности 43.02.11 Гостиничный сервис по программе базовой подготовки.

Дисциплина «Здания и инженерные системы гостиниц» изучается в течение двух семестров. Общий объем времени, отведенный на выполнение самостоятельной работы по дисциплине 38 часов составляет в соответствии с учебным планом и рабочей программой – 10 и 28 часа.

|  |
| --- |
| **Наименование результата обучения** |
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5. Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий. |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |
| ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений. |
| ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service). |
| ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы. |
| ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих |

Методические указания призваны помочь студентам правильно организовать самостоятельную работу и рационально использовать свое время при овладении содержанием дисциплины «Здания и инженерные системы гостиниц» закреплении теоретических знаний и умений.

Самостоятельная работа направлена на освоение студентами следующих результатов обучения согласно ФГОС СПО специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис» и требованиям рабочей программы дисциплины:

**Уметь:**

* использовать ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности;
* использовать системы жизнеобеспечения и оборудование гостиниц и туристских комплексов для обеспечения комфорта проживающих;
* осуществлять контроль выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены;

**Знать:**

* основные требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов; архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристических комплексов;
* принципы оформления интерьеров гостиничных зданий;
* требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов;
* особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации

Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы могут быть использованы преподавателями на учебных занятиях и для самостоятельного освоения студентами дисциплины.

Тематическое планирование самостоятельной работы студентов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  п/п | Тема практического занятия | Количество часов. |
| 1 | Архитектурно –планировочные решения гостиничных зданий и туристских комплексов | 2 |
| 2 | Развитие формы здания гостиницы. Современные архитектурные решения гостиничных зданий. | 2 |
| 3 | Виды гостиниц и гостиничных объектов. Классификация гостиниц. | 4 |
| 4 | Основные принципы проектирования гостиничных предприятий. | 4 |
| 5 | Состав помещений гостиницы. Функциональные связи гостиницы и обслуживания. | 2 |
| 6 | Общественная часть гостиницы и предприятия питания. | 2 |
| 7 | Жилая и служебные части гостиницы. | 2 |
| 8 | Помещения культурно-массового и спортивно-оздоровительного назначения. | 2 |
| 9 | Помещения бытового обслуживания. | 2 |
| 10 | Функциональная организация изданий гостиниц. | 2 |
| 11 | Функциональное и эстетическое назначение интерьера. | 2 |
| 12 | Световое решение интерьера гостиниц. | 4 |
| 13 | Системы жизнеобеспечения гостиниц и туристских комплексов. | 2 |
| 14 | Техническое оборудование гостиниц и туристских комплексов. | 2 |
| 15 | Обеспечение безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности. | 2 |
| 16 | Правовые, нормативные и организационные основы безопасности труда. | 2 |
| Итого | | 38 |

**Виды и формы самостоятельной работы студентов по дисциплине «Здания и инженерные системы гостиниц»**

* Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной технической литературы.
* Самостоятельное изучение материала и конспектирование лекций по учебной литературе.
* Написание и защита доклада; подготовка к сообщению или беседе на занятии по заданной преподавателем теме (с учетом использования Интернет-ресурсов).
* Подготовка к контрольным работам.

**Общие методические указания руководства самостоятельной работой студентов**

* + 1. Четко ставить задачу предстоящей самостоятельной работы.
    2. Добиваться, чтобы студенты выполняли самостоятельную работу осознанно, т.е. ясно представляли теоретические основы выполняемых действий.
    3. Вовремя предупреждать студентов о типичных ошибках и возможных способах их избежания.
    4. Оказывать студентам помощь, не вмешиваясь в их работу без необходимости.
    5. При допущении студентами ошибок подводить их к осознанию и пониманию сути и причин ошибок, с тем чтобы студенты самостоятельно нашли способ их предупреждения и устранения.
    6. Практиковать промежуточный контроль хода и результатов самостоятельной работы студентов.
    7. Рационально распределять задания самостоятельной работы по сложности с учетом индивидуальных особенностей и способностей студентов.
    8. Стимулировать и поощрять проявления творческого подхода студентов к выполнению заданий.
    9. Умело сочетать индивидуальную и коллективную работу студентов.
    10. При оценке хода и итогов самостоятельной работы студентов исходить из положительных моментов в их работе.
    11. Постоянно практиковать в ходе самостоятельной работы обращение студентов к разным источникам информации.

**Методические рекомендации для студентов**

**по конкретным видам самостоятельной работы:**

В перечень самостоятельной работы студентов входит изучение лекционного материала по рекомендованным учебникам, учебным пособиям и конспектам лекций. Этот вид занятий имеет важное значение и выполняется в целях ритмичного усвоения учебного материала дисциплины.

Самостоятельная работа осуществляется во внеурочное время в домашних условиях или в читальном зале библиотеки.

Для обеспечения взаимосвязи последовательно усвоенного материала (по разделам и темам) самостоятельно изучается полученный ранее материал накануне предстоящих занятий (лекций и семинаров). Ориентация во времени обеспечивается действующим в семестрах расписанием занятий. Рационально объявлять студентам в конце каждого вида занятий (лекции, семинара) тему и основные ее разделы (вопросы) предстоящей лекции (семинара) и назвать источники (рекомендуемую основную и дополнительную литературу).

**Показатели оценки** результатов внеаудиторной самостоятельной работы:

* качество уровня освоения учебного материала;
* умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач или ответе на практико-ориентированные вопросы;
* обоснованность и четкость изложения ответа.

**Написание и защита доклада, подготовка к сообщению или беседе на занятии по заданной преподавателем теме**

1. Выберете тему из предложенной преподавателем тематики докладов и сообщений. Вы можете самостоятельно предложить тему с учетом изучаемого теоретического материала. Предложенная тема должна содержать проблему, быть связанной с современным состоянием развития отрасли или отражать потребности работодателя.

2. При подготовке доклада, сообщения используйте техническую литературу по выбранной теме, электронные библиотеки или другие Интернет-ресурсы.

3. Сделайте цитаты из книг и статей по выбранной теме. (обратите внимание на непонятные слова и выражения, уточнить их значение в справочной литературе).

4. Проанализируйте собранный материал и составьте план сообщения или доклада, акцентируя внимание на наиболее важных моментах.

5. Напишите основные положения сообщения или доклада в соответствии с планом, выписывая по каждому пункту несколько предложений.

6. Перескажите текст сообщения или доклада, корректируя последовательность изложения материала.

7. Подготовленный доклад должен сопровождаться презентацией, иллюстрирующей его основные положения.

**Показатели оценки** результатов внеаудиторной самостоятельной работы:

* полнота и качественность информации по заданной теме;
* свободное владение материалом сообщения или доклада;
* логичность и четкость изложения материала;
* наличие и качество презентационного материала.

**Контрольный блок**

Контрольный блок включает в себя примерный итоговый тест, предназначенный для самоконтроля и вопросы к экзамену.

**Самостоятельная работа №1.**

**Тема: «Архитектурно –планировочные решения гостиничных зданий и туристских комплексов».**

Цель: расширение теоретических знаний и развитие практических умений по теме «Архитектурно –планировочные решения гостиничных зданий и туристских комплексов», развитие умений проводить поиск необходимой информации в источниках различного типа и представлять результаты изучения материала в форме реферата, формирование умений применять знания в решении практических задач.

Самостоятельная работа обучающихся:

1.Подготовить сообщение с презентацией по теме: «Роль архитектуры в формировании имиджа гостиницы».

2. Размещение гостиниц в планировочной структуре города.

Задание: Выбрать участок для строительства гостиницы, опираясь на следующие факторы: градостроительные; архитектурно-ландшафтные; экологические, инженерно-экономические.

Обосновать необходимость строительства гостиницы, опираясь на факты.

Предложить мероприятия по обеспечению конкурентоспособности гостиницы.

**Самостоятельная работа №2.**

**Тема: «Развитие формы здания гостиницы. Современные архитектурные решения гостиничных зданий»**

Цель: углубление знаний в области современных подходов к развитию современных форм зданий гостиничных предприятий, развитие исследовательских умений и применение полученных теоретических знаний при анализе практических ситуаций.

Самостоятельная работа обучающихся. Реферат «Роль архитектуры в формировании имиджа гостиниц»

**Самостоятельная работа №3.**

**Тема: «Виды гостиниц и гостиничных объектов. Классификация гостиниц».**

Цель: расширение теоретических знаний и развитие практических умений по теме «Развитие формы здания гостиницы. Современные архитектурные решения гостиничных зданий», развитие умений проводить поиск необходимой информации в источниках различного типа и представлять результаты изучения материала в форме реферата, формирование умений применять знания в решении практических задач.

Самостоятельная работа обучающихся: выполнение презентации на тему «Классификация гостиниц»

**Самостоятельная работа №4.**

**Тема: «Основные принципы проектирования гостиничных предприятий»**

Цель: расширение теоретических знаний и развитие практических умений по теме «Основные принципы проектирования гостиничных предприятий», развитие умений проводить поиск необходимой информации в источниках различного типа и представлять результаты изучения материала в форме реферата, формирование умений применять знания в решении практических задач.

Самостоятельная работа обучающихся: Реферат «Нормативная баз проектирования и строительства».

**Самостоятельная работа №5.**

**Тема: «Состав помещений гостиницы. Функциональные связи гостиницы и обслуживания»**

Цель: углубление знаний в области современных подходов к функциональному зонированию различных помещений гостиничных предприятий, развитие исследовательских умений и применение полученных теоретических знаний при анализе практических ситуаций.

Самостоятельная работа обучающихся. Работа с учебником и лекциями по вопросу «Основные процессы в функционировании гостиниц и туристских комплексов и требования, предъявляемые к ним»

**Самостоятельная работа №6.**

**Тема: «Общественная часть гостиницы и предприятия питания»**

Цель: углубление знаний в области современных подходов к функциональному зонированию различных помещений гостиничных предприятий, развитие исследовательских умений и применение полученных теоретических знаний при анализе практических ситуаций.

Самостоятельная работа обучающихся: выполнение презентации на предложенную тему.

**Самостоятельная работа №7.**

**Тема: «Жилая и служебные части гостиницы»**

Цель: углубление знаний в области современных подходов к функциональному зонированию различных помещений гостиничных предприятий, развитие исследовательских умений и применение полученных теоретических знаний при анализе практических ситуаций.

Самостоятельная работа обучающихся. Реферат «Взаимосвязь жилой и служебной части гостиницы с другими помещениями»

**Самостоятельная работа №8.**

**Тема: «Помещения культурно-массового и спортивно-оздоровительного назначения»**

Цель: углубление знаний в области современных подходов к функциональному зонированию различных помещений гостиничных предприятий, развитие исследовательских умений и применение полученных теоретических знаний при анализе практических ситуаций.

Самостоятельная работа обучающихся: Выполнение презентации на тему: «Тренажеры гостиницы».

**Самостоятельная работа №9.**

**Тема: «Помещения бытового обслуживания»**

Цель: углубление знаний в области современных подходов к функциональному зонированию различных помещений гостиничных предприятий, развитие исследовательских умений и применение полученных теоретических знаний при анализе практических ситуаций.

Самостоятельная работа обучающихся. Реферат «Взаимосвязь помещений бытового обслуживания с другими помещениями»

**Самостоятельная работа №10.**

**Тема: «Функциональная организация зданий гостиниц»**

Цель: углубление знаний в области современных подходов к функциональному зонированию различных помещений гостиничных предприятий, развитие исследовательских умений и применение полученных теоретических знаний при анализе практических ситуаций.

Самостоятельная работа обучающихся. Выполнить планировку блока приемно-вспомогательных помещений (вестибюль).

**Самостоятельная работа №11.**

**Тема: «Функциональное и эстетическое назначение интерьера»**

Цель: систематизация, закрепление и расширение знаний по теме «Функциональное и эстетическое назначение интерьера» на основе критического осмысления и обобщения изученного в рамках аудиторных и самостоятельных занятий материала, а также приобретение практических навыков письменного представления и аргументации своей точки зрения на предложенную тему, развитие познавательных способностей, формирование самостоятельности мышления.

Самостоятельная работа обучающихся.

1.Размещение мебели.

Задание: Выполнить схему размещения мебели в однокомнатном одноместном (18 кв.м.) и двухместном (25кв.м.) номерах с учетом норм проходов в меблировке помещений.

2.Подобрать стилевое решение интерьера для номера «люкс». Выполнить презентацию.

**Самостоятельная работа №12.**

**Тема: «Световое решение интерьера гостиниц»**

Цель: систематизация, закрепление и расширение знаний по теме «Функциональное и эстетическое назначение интерьера» на основе критического осмысления и обобщения изученного в рамках аудиторных и самостоятельных занятий материала, а также приобретение практических навыков письменного представления и аргументации своей точки зрения на предложенную тему, развитие познавательных способностей, формирование самостоятельности мышления.

Самостоятельная работа обучающихся.

Подготовить сообщение с презентацией по теме: «Роль освещения в интерьере гостиниц».

**Самостоятельная работа №13.**

**Тема: «Системы жизнеобеспечения гостиниц и туристских комплексов»**

Цель: изучение нормативных документов, дополнительной литературы, аналитическая обработка текста, подготовка письменного сообщения, составление плана и тезисов выступления. Работа с конспектом лекции, подготовка к дискуссии.

Самостоятельная работа обучающихся.

Выполнить сообщение с презентацией на тему «Современные системы жизнеобеспечения в гостиницах и их использование для обеспечения комфорта проживающих»

**Самостоятельная работа №14.**

**Тема: «Техническое оборудование гостиниц и туристских комплексов»**

Цель: изучение нормативных документов, дополнительной литературы, аналитическая обработка текста, подготовка письменного сообщения, составление плана и тезисов выступления. Работа с конспектом лекции, подготовка к дискуссии.

Самостоятельная работа обучающихся. Выполнение доклада, реферата на предложенную тему.

**Самостоятельная работа №15.**

**Тема: «Обеспечение безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности»**

Цель: изучение нормативных документов, дополнительной литературы, аналитическая обработка текста, подготовка письменного сообщения, составление плана и тезисов выступления. Работа с конспектом лекции, подготовка к дискуссии.

Самостоятельная работа обучающихся.

1.Изучить нормативную документацию по осуществлению контроля за выполнением требований производственной санитарии и гигиены труда в гостиницах и туристских комплексах. (СПС «Консультант Плюс», «Гарант»). Выполнить краткий конспект.

**Самостоятельная работа №16.**

**Тема: «Правовые, нормативные и организационные основы безопасности труда»**

Цель: углубление и расширение теоретических знаний по теме.

Самостоятельная работа обучающихся.

Ознакомиться с порядком расследования и учёта несчастных случаев на производстве. Используя материалы реального несчастного случая, произошедшего в гостинице, составить акт о несчастном случае по форме Н-1.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

**Основные источники (печатные издания):**

1.Безрукова С.В. Здания и инженерные системы гостиниц. Учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования, М.: Академия, 2018, 208 с.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации

3. Налоговый кодекс Российской Федерации

4. Трудовой кодекс Российской Федерации

**Интернет источники (электронные издания)**

1. http://www.russiatourism.ru

2. http://www.hotelmaster.ru

3. http://www.hotres.ru

4. http://www.hotelline.ru

5. http://www.frontdesk.ru

6. http://ps-hotel.ru Техническое оснащение гостиничных номеров.

7. http://hotelexecutive.ru/

8. http://service-school72.ru/

9. Каталог уборочного оборудования. - Режим доступа: http://www.moyker.ru ;

10. «Пять звезд. Гостиничный бизнес» – ежемесячный информационно-аналитический журнал для специалистов гостиничной отрасли., [Эл. Ресурс], Режим доступа: http://5stars-mag.ru

11. Федерация Рестораторов и Отельеров России [Электронный ресурс]. – Режим доступа:http://www.frio.ru

12. Строительные нормы для гостиниц. Инженерные системы и оборудование гостиниц.-[Электронный ресурс], форма доступа: http://www.unix-spb.ru/stroygost.php?review=7.

**Дополнительные источники:**

1. Основы архитектурных зданий и сооружений.-Ростов н/Д"Феникс",2016.

Е.С.Агранович-Понамарева. Интерьер и предметный дизайн жилых зданий. Ростов н/Д"Феникс",2017.

2. Романов В.А. и др. Гостиничные комплексы. МарТ Ростов-н/Д,2017.

3. Овчаров А.О. Туристиский комплекс России.-М.ИНФРА-М.2016.

4. Гаврилова А.Е. Деятельность административно - хозяйственной службы.-М.:Академия,2017.